



კომპანია BIT გთავაზობთ

ინტელექტუალურ საკომუნიკაციო
გადაწყვეტილებებს **Avaya IP Office**-ის ბაზაზე

გსურთ გაზარდოთ კლიენტების მომსახურების ხარისხი?
გსურთ შეამციროთ სატელეფონო საუბრების ხარჯები?
გსურთ გაზარდოთ კომპანიის მუშაობის ეფექტიანობა?

ქოლცენტრები და კონტაქტცენტრები Avaya-ს ბაზაზე
დაგეხმარებათ თქვენი ბიზნეს-იდეების განხორციელებაში



Avaya IP Office-ში თავმოყრილია თანამედროვე სატელეფონო სადგურის ყველა ის ფუნქცია, რომელიც აუცილებელია თქვენი ბიზნესისათვის



Avaya IP Office-ის უპირატესობები



ბიზნეს-მივლინებების განმავლობაში თქვენი კომპანიის სატელეფონო სისტემის საშუალებით შეძლებთ განახორციელოთ სატელეფონო საუბრები მსოფლიოს ნებისმიერი ქვეყნიდან.



რეპორტების მძლავრი და მოქნილი სისტემით შეძლებთ თითოეული მარის კონტროლს და ანალიზს, რაც საშუალებას მოგცემთ გაზარდოთ კლიენტების მომსახურების ხარისხი.



ანალოგური, ციფრული და IP ტელეფონიის ერთ სისტემაში გაერთიანება ოპერატორების მუშაობის ხარისხს მნიშვნელოვნად გაზრდის, რაც წარმატებული ქოლცენტრის შექმნის წინაპირობაა.



Active Directory-სთან ინტეგრაცია თითოეულ მომხმარებელს საშუალებას მისცემს გამოიყენოს ბაზაში არსებული კონტაქტები და მოახდინოს ავიაის ხმოვანი ფოსტის MS Outlook-თან ინტეგრირება.



მოდულური არქიტექტურა და გაფართოების ძალიან ფართო შესაძლებლობები თქვენი კომპანიის ინვესტიციების დაზოგვის მტკიცე გარანტიაა.



ინტეგრირებულ ავტომოპასუხესა და ხმოვან მენიუში მარტივი ნავიგაცია მნიშვნელოვნად გაზრდის თქვენი კლიენტების კმაყოფილების ხარისხს.



კომპანიის ფილიალების ცენტრალურ სატელეფონო სისტემაში გაერთიანება მნიშვნელოვნად შეამცირებს ფილიალებთან სატელეფონო საუბრების ხარჯებს.



თქვენ შეძლებთ საკონფერენციო საუბრების განხორციელებას უცხოეთის ნებისმიერი ქვეყნიდან. ასევე სურვილისამებრ ჩართავთ ან გამოართავთ საკონფერენციო გარში ახალ თანამოსაუბრებს.

დაგვირეკეთ დღესვე!

Avaya-სთან ერთად თქვენი ბიზნესის წარმატება გარანტირებულია

